Bijzondere leveringsvoorwaarden

Houthandel De Tolbrug BV te Echteld

27-11-2021

1. Bezorgen

- het bezorgen van producten betekent dat deze met de kraan naast de auto worden gelost
- het onjuist vermelden van adresgegevens wat zorgt voor langer dan 10 minuten zoeken leidt hogere bezorgkosten (zie punt 7)

2. Schutting en hekwerk

- de aan u opgegeven prijzen zijn gebaseerd op goede bereikbaarheid, schone grond en voldoende werkruimte
- slechte bereikbaarheid kan leiden tot langer werk dan de maximum plaatsingstijd die is afgesproken en dus tot hogere plaatsingskosten (zie punt 7)
- schone grond betekent dat er geen puin, wortels en leidingen in de grond aanwezig zijn tot op 1 meter diep ; indien gewenst kunnen wij tegen meerprijs een KLIC-melding doen waarop de leidingen zichtbaar zijn. Dit is alleen mogelijk voor de geregistreerde huisaansluitingen.
- geen schone grond kan leiden tot langer werk dan de maximum plaatsingstijd die is afgesproken en dus tot hogere plaatsingskosten of tot het uitstellen van plaatsen (zie punt 7)
- schade veroorzaakt door het niet of onjuist vermelden van de aanwezigheid van leidingen in de grond komt geheel voor rekening van de opdrachtgever
- de werkruimte moet minimaal 1 m breed zijn

3. Tuinhuizen, schuren en bergingen

- de aan u opgegeven prijzen zijn gebaseerd op goede bereikbaarheid, een goede fundering, voldoende werkruimte, max. 50m1 loopafstand vanaf de auto en vrije doorgang tot de montagelocatie; tenzij anders aangegeven in uw offerte.
- slechte bereikbaarheid kan leiden tot langer werk dan de maximum plaatsingstijd die is afgesproken en dus tot hogere plaatsingskosten (zie punt 7)
- een goede fundering heeft de afgesproken maat, is vlak, waterpas en haaks
- als u zelf de fundering verzorgt (of laat verzorgen) is het aan u om er op toe te zien dat de fundering goed is
- indien de (niet door ons verzorgde) fundering niet goed is kan dit leiden tot uitstel van plaatsen of herstel van de fundering, wat leidt tot vermeerdering van de plaatsingskosten (zie punt 7)
- wanneer wij, in overleg met u, toch overgaan tot plaatsen op een (niet door ons verzorgde) fundering die niet goed is, komt alle schade of ongemak, veroorzaakt door de fundering, direct of op langere termijn, geheel voor uw rekening en risico en zijn wij op geen enkele manier aansprakelijk te stellen. Garantie op o.a. het goed sluiten van deuren en ramen vervalt hier mee geheel.
- Bij keuze voor dakbedekking van shingles geven wij geen enkele garantie op de windvastheid; eraf waaien valt ten allen tijde volledig buiten elke vorm van garantie.

4. Poorten en deuren

- Op onderstaande deuren en poorten die door ons afgehangen zijn geven wij in zoverre garantie dat wij bij klemmen of kromtrekken binnen 6 maanden na plaatsing één keer kosteloos terugkomen om de deur of poort te herstellen. Na deze termijn, of alle volgende keren worden er kosten in rekening gebracht. Wij maken hier dan vooraf een prijsafspraak over met u.
- Bovenstaande geldt alleen voor:
  (1) rabatdeuren in tuinhuisjes/schuren
  (2) schuttingpoorten die voorzien zijn van een stalen frame
- Bij schuttingpoorten van volledig hout geven wij geen garantie. Er zal door ons beoordeeld worden of er kosteloos herstel plaatsvindt, of dat de, vooraf gemelde, kosten voor uw rekening zijn.

5. Overig

- in alle overige gevallen waarbij sprake is van schade of meerwerk door uw doen of laten zullen wij per geval met u overleggen wat de (financiële) consequenties hiervan zijn.

6. Werking van het hout, garantie en onderhoud

Hout is een natuurproduct, wat betekent dat het hout blijft werken. Hout is als een spons, d.w.z. als het droogt, dan krimpt het en als het nat wordt dan zet het uit. Dat gaat nooit over. Met andere woorden uitgewerkt hout bestaat niet. Als het hout krimpt gebeurt dit niet regelmatig. Daardoor kunnen er spanningen ontstaan die tot kromming of scheurvorming kunnen leiden. Met name tussen de schroeven in een plank kunnen er scheuren ontstaan. Vooraf is niet te zeggen of en hoe een plank gaat kromtrekken of scheuren, dit is volledig afhankelijk van verschillende omstandigheden. Wij geven dan ook geen garantie op het hout voor wat betreft scheuren en kromtrekken. Met name hardhout krijgt na verloop van tijd haarscheuren in het oppervlak.

Het werken van hout is met name vervelend bij poorten en deuren. Bij plaatsing en montage doen wij ons uiterste best om de deuren en poorten zo te maken en af te hangen dat de werking opgevangen kan worden. Het kan echter voorkomen dat door extreme vochtigheid of droogte de deur of poort toch gaat klemmen of kromtrekken (zie ook punt 4). Hout vergrijst onder invloed van het zonlicht. Als u dit niet mooi vindt kunt u het hout o.a. behandelen met olie of beits. Het vergrijzen heeft slechts geringe invloed op de duurzaamheid.

Een schutting heeft ook onderhoud nodig. Als de schutting geplaatst is kan het zijn dat na verloop van tijd de palen scheef gaan staan. Dit komt omdat de grond tijdens het plaatsen los is geweest en inklinkt. Het scheef zakken kunt u eenvoudig zelf verhelpen door de paal recht te duwen en de grond rondom de paal aan te stampen. Ook na een storm zet u op deze manier de schutting weer recht. Wij geven dan ook geen garantie op stormschade of scheef zakken, tenzij het scheef zakken (binnen één jaar na plaatsing) een direct gevolg is van productie- en/of plaatsingsfouten.

Voor meer info verwijzen wij u naar ons document met uitleg over eigenschappen van hout; zie www.detolbrug.nl/voorwaarden

7. Berekening extra onkosten

- hogere bezorgkosten: verhoging per (deel van) 10 minuten met € 10,00, met een minimum van € 10,00
- hogere plaatsingskosten: verhoging per (deel van een) half uur met € 50,00 met een minimum van € 50,00
- uitstel van plaatsing: wij brengen bij u in rekening:
  (1) reistijd (€ 50,00 per (deel van een) half uur met een minimum van € 50,00)
  (2) extra gereden kilometers (€ 1,50 per kilometer (op basis van retour))